

# **DISCIPLINARE DI ATTUAZIONE**

## **“ PONY EXPRESS ”**

*-Spesa e commissioni a domicilio-*

### **Art. 1**

#### **OGGETTO E DESTINATARI DEL SERVIZIO**

Oggetto del servizio è l'erogazione di prestazioni assistenziali volte a garantire l'approvvigionamento alimentare, farmaceutico, di altri beni primari e di commissioni (accesso a uffici, servizi pubblici, pagamento utenze). Per quanto riguarda le commissioni, sono escluse tutte quelle che richiedono la presenza dell'utente e dove è necessaria l'apposizione di firme.

I destinatari del servizio sono i cittadini residenti nel Comune di Mattinata, ed in particolare gli anziani ultra sessantacinquenni che vivono soli e che si trovino temporaneamente in condizioni di non autosufficienza e disagio sociale, e i disabili (con disabilità pari al 100%) con relative famiglie.

### **Art. 2**

#### **PRIORITA'**

Hanno la precedenza nell'accesso al servizio:

- a- le persone che versano in gravi condizioni di salute;
- b- le persone che vivono in condizione di solitudine e non sono in possesso della patente di guida;
- c- i soggetti privi di genitori (senza patente di guida);
- d- i soggetti privi di figli (senza patente di guida);
- e- i soggetti con figli, conviventi o non conviventi (senza patente di guida);

A parità di condizioni, i servizi vengono effettuati secondo l'ordine cronologico di richiesta.

### **Art. 3**

#### **ACCESSO AL SERVIZIO**

I cittadini che vorranno usufruire del servizio, dovranno compilare un apposito modulo (allegato 1) e consegnarlo presso l'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Mattinata, sito in via San Marino nr. 6.

Per i disabili è richiesta la presentazione della documentazione sanitaria attestante il grado di disabilità.

Per gli anziani è richiesto un documento di riconoscimento e l'autocertificazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, indicante il proprio stato.

### **Art. 4**

#### **MODALITA' DI EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO**

Il Comune effettuerà il servizio con la collaborazione dell'Associazione di Volontariato "E.R.M". di Mattinata. Il servizio sarà svolto per tre giorni a settimana, Lunedì-Mercoledì-Venerdì dalle ore 09.00 alle 13.00.

Il personale incaricato ad effettuare il servizio si reca presso il domicilio del richiedente nella mattinata dei giorni settimanali sopra citati per la verifica di eventuali esigenze degli utenti. Sarà obbligo dell'incaricato consegnare settimanalmente all'ufficio servizi sociali una relazione sul servizio svolto.

I negozi individuati per l'effettuazione degli acquisti sono di norma quelli più vicini all'abitazione del richiedente, a meno che lo stesso non indichi espressamente una preferenza per ragioni di convenienza.

#### Art. 5

### GRATUITA' DELLE PRESTAZIONI E CONTINUITA' DEL SERVIZIO

Il Servizio viene effettuato in modo gratuito a partire da gennaio a dicembre 2012.

Quando ragioni imprevedibili rendano impossibile l'effettuazione della prestazione l'incaricato è tenuto a darne tempestiva comunicazione allo stesso.

Il servizio, inoltre, viene effettuato compatibilmente con le risorse disponibili e secondo i criteri stabiliti dal presente disciplinare. Il Comune non si assume nessun obbligo per le maggiori richieste pervenute rispetto al soddisfacimento della domanda.

#### Art. 6

### REVOCA DEL SERVIZIO

Il servizio può essere interrotto nei casi in cui si accerti l'insussistenza da parte degli utenti delle condizioni previste dal presente disciplinare.